

観光・宿泊関連事業の経営者、管理者およびインバウンドご担当者向け

海外観光ゲストへの

# おもてなしスキル向上研修 in 千葉市

オール千葉で「おもてなし」



チーバくん

東京2020に向けて

- 外国人観光客の受入が心配だ。
  - 外国人観光客にもっと来てもらいたい。
  - 外国人観光客を最高のおもてなしで迎えたい。
- そんなあなたに外国人観光客が喜ぶおもてなしのノウハウをお伝えします。

参加無料!  
受付時間  
10:00～

## 研修① インバウンド対策

外国人観光客を受け入れるための必要な基礎知識やスキルを習得します。

10:30～

### お客様の気持ちを読みとくホスピタリティ

阿部 佳氏

明海大学ホスピタリティ・ツーリズム総合研究所所長／ホスピタリティ・ツーリズム学部教授

2003年にグランドハイアット東京に入社して、以来チーフコンシェルジュとして活躍してきた。日本人として現役で唯一のレ・クレドールインターナショナル名誉会員である。NHK「プロフェッショナル仕事の流儀」(2015年2月16日放送分)では、おもてなしの達人として紹介された。



12:15～

### ハラールフード研修 実際にハラールフード(イスラム教の方の食事)を食べ、理解を深めて頂きます。

## 研修② ユニバーサル対応

外国人を含めた高齢者や障害者の方などの受入れに必要な知識やスキルを習得します。

13:00～

### ユニバーサル対応の心構え

篠塚 恭一氏

NPO法人日本トラベルヘルパー協会理事長

トラベルヘルパーの人材育成、行動に不自由のある人への外出支援ノウハウを公開し、都市高齢者と地方の健康資源を結ぶ、超高齢社会のサービス事業創造に奮闘している。



## 研修③ 災害発生時における外国人対応

13:45～ **各会場共通**

NPO法人日本文化体験交流塾事務局長  
土屋 雄三氏

## 研修④ ICT機器を活用した外国人対応

14:10～ **各会場共通**

英語通訳案内士  
岸 蘭丸氏

## 研修会場・スケジュール



12月16日(月) 千葉市会場 **定員100名**

千葉県教育会館 千葉市中央区中央4丁目13-10

**駐車場** なし(近隣の駐車場をご利用ください)

千葉県教育会館へのアクセス

徒歩/JR千葉駅…20分 JR本千葉駅…12分 京成千葉中央駅…12分  
バス/JR千葉駅東口…2番、3番より乗車 中央4丁目にて下車 徒歩3分

## お申し込み先

### 千葉県海外観光ゲストへのおもてなしスキル向上研修事務局

観光・宿泊関連事業の経営者およびインバウンドご担当者向けの研修は、このチラシの会場以外にも木更津市、九十九里町、南房総市、勝浦市で行われます。また、観光宿泊関連事業者向けの語学（英語、中国語）の研修も県内5か所で行われます。  
WEBサイト <https://www.chibakanko.com/> をご覧いただき、ご関心ありましたらお申し込みください。

#### True Japan Tour 株式会社

下記のいずれかの方法より内容をご記入の上、お申し込みをお願い致します。

**WEB** <https://pro.form-mailer.jp/fms/6d3d06de175931>

**FAX** 03-6432-0042

**メール** [chibakanko@ijcee.com](mailto:chibakanko@ijcee.com)

WEBサイトからのお申し込みはこちら



#### ！ ご注意ください

※受付の締め切りは各研修の開催日の1週間前になりますのでご注意ください。

※お申込み多数の場合は抽選のうえ、受講者を決定させていただきます。

※当日は受付の際に、お名前を確認させていただきます。

※下記「お問合せ/受講申し込みに関する個人情報のお取り扱いについて」に同意の上、お申し込みをお願い致します。

※団体（社）でお申し込みの場合、一団体（社）で2名を限度とします。

※受講にあたり特別な配慮が必要でしたら、ご連絡ください。

### 「海外観光ゲストへのおもてなしスキル向上研修」お申込書

日程・会場	2019年12月16日(月)千葉県教育会館		
氏名	ふりがな	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 回答しない
住所	※市区町村まで	年代	<input type="checkbox"/> 10~20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上
メールアドレス	TEL		
勤務先	<input type="checkbox"/> 宿泊施設 <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 観光施設 <input type="checkbox"/> 物販店 <input type="checkbox"/> その他( )		
業務内容	<input type="checkbox"/> 経営・マネジメント <input type="checkbox"/> インバウンド対応 <input type="checkbox"/> 接客 <input type="checkbox"/> その他( )		
外国人観光客への対応に関して、困った経験があれば教えてください。			
今回の研修への参加理由や、期待することを教えてください。			

#### お問い合わせ / 受講申し込みに関する個人情報のお取り扱いについて

- (1)事業者の名称: True Japan Tour 株式会社
- (2)個人情報の利用目的: 取得した個人情報は、お問合せへの対応、本セミナー等についてのご連絡および運営管理、アンケートのお願い、セミナー等参加後のご意見・ご感想のお願い、統計資料作成等の目的のために利用いたします。
- (3)個人情報の第三者提供について: 取得した個人情報は、ご本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。
- (4)個人情報の安全管理措置について: 取得した個人情報については、漏洩、滅失または毀損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

## お問い合わせ

### 千葉県海外観光ゲストへのおもてなしスキル向上研修事務局 True Japan Tour 株式会社

**TEL** 03-6432-0194

**メール** [chibakanko@ijcee.com](mailto:chibakanko@ijcee.com)

※本事業はTrue Japan Tour 株式会社千葉県より受託して運営している事業です。