

館山

会議所だより

会議所は企業の要、地域の灯

2023 2

会員数 926 名

令和5年1月31日現在

●昭和51年7月10日第3種郵便物認可 ●令和5年2月10日発行(毎月1回10日発行) 第661号 ●発行所/館山商工会議所 ●編集発行責任者/専務理事 上野 学 ●〒294-0047 千葉県館山市八幡 821 ●TEL0470-22-8330 FAX0470-23-4011 ●印刷所/株式会社 集賢舎 ●定価 1部20円(購読料は会費に含まれています)



▲3年ぶりの通常開催となった『若潮マラソン大会』(1月29日撮影)

三団体合同新年懇親会を開催

～3年ぶりに開催が実現 各界を代表する151名が出席!～

◇潮流を読む

～予見可能性が低下していく世界で

試される本質を見極める力～

◇トレンド通信

～『夢をかなえる、困りごとを解決する』が
高付加価値のカギ～

◇LOBO12月結果

～業況は3カ月ぶり悪化 ～先行きも厳しい見方に～

◇青年部の窓

『たてやま異業種ビジネス交流会』開催のご案内

◇職場のかんたんメンタルヘルス

～“平等性”を念頭に置いた言葉遣い～

無担保、無保証人、低利子で融資

～マル経融資制度～

利子補給(1.0%)制度が利用できます!

マル経融資制度は、小規模事業者の皆様の経営改善に必要な事業資金を館山商工会議所の推薦により「㈱日本政策金融公庫」から借りられる国の制度です。

担保、保証人	不 要
貸付限度額	2,000万円
返済期間	10年以内(*運転資金は7年以内)
利 率	年 1.18% (令和5年2月1日現在)
融 資 対 象	従業員(家族従事者、パート、法人の役員除く)が商業・サービス業は5名以下、製造業・その他は20名以下の小規模事業者

※ご利用の際には各種要件がございますのでお問い合わせください。☎ 22 - 8330

令和5年

三団体合同新年懇親会を開催

コロナ禍の影響で三年ぶりに開催が実現 151名が出席!

館山商工会議所・館山市商店会連合会・館山市観光協会主催による『三団体合同新年懇親会』が、1月20日(金)多数の来賓をお迎えし、たてやま夕日海岸ホテルで開催されました。

当日は安田信之・当所会頭、角田吉夫・商店会連合会会長、上條長永・観光協会会長をはじめ地元政財界や関係団体代表ら約150名の方々にご出席いただきました。主催者を代表して安田会頭が挨拶した後、森正一・館山市長から祝辞を頂戴いたしました。

懇親会では各業界や地域団体、行政を代表して出席いただいた皆様から、コロナ禍からの早期回復の重要性や、不安定な国際情勢に起因するエネルギー価格の高騰が日常生活や企業経営に与える影響など厳しい状況下ではあるが、官民が一体となり地域経済の活性化に取り組みなければならぬと、活発な意見交換をする姿が多く見受けられました。出席者の方々は以下のとおりです。(敬称略・順不同)



森 正一(館山市長・館山商工会議所顧問) 石渡和男(館山商工会議所顧問) 山本佳幸(〃参与) 鈴木雄二(館山市副市長) 出山裕之(〃教育長) 藤

井浩一(千葉県安房地域振興事務所長) 藤田幸生(公財)特攻隊戦没者慰霊顕彰会) 行松 栄治(海上自衛隊第21航空群司令) 菊地敏明(〃第21航空隊司令) 佐々木昌貴(〃第21整備補給隊司令) 徳田宏和(〃館山航空基地隊司令) 山口慎一郎(館山税務署長) 鈴木康久(〃総務係長) 根本 弘(安房郡市広域市町村圏事務組合消防長) 里見成司(安房郡市広域市町村圏事務組合館山消防署長) 石井敬之(館山市議会議員) 望月 昇(〃副議長) 秋山光章(〃議員) 石井信重(〃議員) 石井敏宏(〃議員) 榎本祐三(〃議員) 太田 浩(〃議員) 倉田孝浩(〃議員) 佐野 聖一(〃議員) 鈴木順子(〃議員) 鈴木正一(〃議員) 鈴木ひとみ(〃議員) 瀬能孝夫(〃議員) 長谷川秀徳(〃議員) 本橋 亮一(〃議員) 龍崎 滋(〃議員) 亀井 徹(館山市総合政策部長) 中村吉昭(〃危機管理部長) 手島 隆(〃総務部長) 小澤 一典(〃健康福祉部長) 和田 修(〃経済観光部長) 笠井善幸(〃建設環境部長) 岡田賢太郎(〃教育委員会教育部長) 新井 耐(館山市議会事務局) 嶋津 彰一(館山市経済観光部雇用商工課長) 宇山弘道(〃経済観

光部観光みなと課長) 藪崎秀人(千葉県立館山総合高等学校校長) 熊澤洋介(安房家政学院千葉県安房西高等学校理事) 大澤光彦(千葉県水泳連盟名誉会長) 平松 貴(〃日本政策金融公庫館山支店長) 石渡雄悟(〃千葉銀行館山支店長) 佐々木敬介(〃京葉銀行館山支店長) 山田浩司(〃利千葉興業銀行館山支店長) 利田秀男(館山信用金庫理事) 渡邊文雄(〃専務理事) 栗山哲也(〃本店長) 石井 努(〃那古船形支店長) 平野文彦(君津信用組合理事) 根橋淳夫(〃館山支店長) 榎本博也(日本郵便(株)館山郵便局長) 佐藤裕介(千葉県税理士会館山支部長) 佐藤税理士事務所) 原 徹(〃公社)安房医師会会長) 医療法人社団紫陽会・原クリニックス) 竹内信一(〃副会長) 医療法人徳洲会・館山病院) 石井義緑(〃副会長) 石井クリニックス) 池田英乗(館山ロータリークラブ会長) 佐野晴信(館山ベイロータリークラブ副会長) 佐藤哲夫(館山中央ライオンズクラブ会長) 白幡 厚(南房総ライオンズクラブ会長) 羽山敏雄(館山労働基準協会副会長) 高梨 淳(〃事務局長)

法律・税務・商工相談

- 法律 千葉県産業振興センター
 - 税 務 佐藤 裕介 先生
根本 嘉美 先生
 - 商標 特許 神崎 正浩 先生
- ご相談のときは事前にご連絡下さい。



会議所窓口相談

- 商工相談 金融相談
- 日本政策金融公庫 特別金融相談日
- 毎週水曜日 毎月第3金曜日
- (電話相談随時 お気軽にご連絡下さい)
- (事前にご連絡下さい)



増田邦男(公社) 館山法人会
事務局長)大橋直人(二社) 館
山青年会議所副理事長) 御子
神崇裕(〃副理事長) 小芝幸
一(一社) 館山青色申告会会
長)池田知弘(〃事務局長) 松
元善一(安房農業協同組合代
表理事組合長)三幣広保(安房
保健所管内館山食品衛生協会
会長)川名正一(千葉県理容生
活衛生同業組合館山支部長・
ラッキィ)植木初江(千葉県美
容業生活衛生同業組合館山支
部長)今井義明(館山小売酒販
組合理事長・加登屋商店)酒
井利文(鶴谷八幡宮宮司)山崎
秀雄(館山市町内会連合協議
会会長)嶋田政雄(〃副会長)
伏原由美(〃会計) 小倉宣子

(館山市芸術文化協会会長)山
口 淳(新町飲食店会会長・居
酒屋ふくべ)井澤 浩(館山市
社会福祉協議会事務局長)中
山順一郎(館山地区工業経営
研究会副会長・中山製作所)鈴
木康一(〃会計・(株)山八)石井
仁士(〃会計・(株)石井製作所)
高木秀平(〃会計・(株)高木製作
所)秋山準治(館山市商業協
同組合副理事長・(有)秋山呉服
店)饒田節一(〃専務理事・三
条屋 竜崎広幸(ジェイアール
バス関東(株)館山支店長) 鶴沢
利行(東京電力パワーグリッ
ド(株)木更津支社館山事務所
長) 小熊達也(東日本電信電
話(株)木更津営業支店長) 川名
清一(〃木更津営業課長)高橋

康二(水戸証券(株)館山支店長)
武山晃浩(東洋証券(株)館山支
店長)原田恭子(アクサ生命保
険(株)千葉支社長)神 雄介(〃
木更津営業所長)佐藤隆英(損
害保険ジャパン(株)千葉支店木
更津支社長)来海隆治(〃木更
津支社長代理)小林琢也(有)
福山花火工場代表取締役)加
藤克美(館山商工会議所常議
員・白子屋酒店)上山立巳(〃
常議員・(有)カミヤマ)川名光俊
(〃常議員・(株)清水屋商店)佐
藤興二(〃常議員・(株)さとう)
白幡 進(〃常議員・(株)千辰地
所)館石正文(〃常議員・南房
観光(株))野口明行(〃常議員・
(有)野口モータース)本間 亨
(〃常議員・房州物流(株))三浦
英喜(〃常議員・(株)三浦商店)
御子神徳重(〃常議員・(株)ユタ
カ設備工業所)高橋幸丸(〃議
員・丸高ライフエナジー(株))片
方義明(〃議員・(有)房州日日新
聞社)石川光則(〃議員・(株)東
光)吉田育世(〃議員・(株)サン
グリーン)鈴木大輔(〃議員・
(株)まるい)酒井伸一(〃議員・
(株)海幸苑)長尾典子(〃議員・
(株)房洋堂)神子絵美(〃議員・
(株)波奈)羽山信一(〃議員・羽
山信一(税理士事務所) 外立龍
介(小規模企業振興委員・(有)外

立商事)安藤 満(〃委員・安
藤商店)高橋和子(館山商工
会議所女性会会長・(株)嶋屋)
吉岡比呂志(〃観光物産展示
場管理運営委員会委員・(有)木
村ピーナッツ)小柳嘉昭(〃
委員・(有)木村ピーナッツ)鈴
木健一郎(二社)館山市観光
協会理事・平砂浦ビーチホテ
ル 松庵)茂呂保夫(〃理事・
館山シーサイドホテル)鈴木
達也(〃理事・館山市温泉事業
組合(ホテル川端))児玉秀一
(〃理事・(有)コアコミュニケー
ション)中丸 仁(〃理事・(株)
塚原緑地研究所(城山公園))
坂本観隆(〃理事・石堂寺)竹
内聖一(〃理事・NPO法人た
てやま海辺の鑑定団)出川貴
章(〃監事・館山信用金庫本
店 支援部長)加藤喜久夫(館
山市商店会連合会相談役・加
藤菓子舗)三幣和義(館山銀
座振興会会長・(有)さんべい靴
店)小林 稔(〃副会長・(有)小
林貴金属店)岡本康治(渚銀座
振興会会長・(株)カネイチ)佐々
木まゆみ(〃副会長・スナツ
ク真実)青木啓明(〃会計・O
乙)波々伯部真(長須賀商業会
会長・波々伯部商店)多田雅
一(〃副会長・(有)多田商店)鳥
山 誠(〃副会長・金八商店)

**「会議所だより」に広告を掲載される
会員事業所を募集しております!!**

【掲載料】
約45mm×約85mm
10,800円~

問合せ 館山商工会議所
TEL 0470-22-8330

秋山正裕(〃副会長・(有)秋山酒
造店)三浦 一(六軒町本通り
商業会会長・東宝美容室)渡邊
茂也(〃副会長・(有)和田屋商
店)福原健太郎(館山中央振興
会会長・末吉印房)角田照人
(那古商店連盟副会長・(有)豊久
商店)角田吉夫(館山市商店会
連合会会長・(有)ピース製菓上
條長永(一社) 館山市観光協
会会長)安田信之(館山商工会
議所会頭・昭和運送興業(株))小
金晴男(〃副会頭・(株)こがね)
幸田右子(〃副会頭・(有)幸田
旅館)上野 学(〃専務理事)

潮流を読む

「予見可能性が低下していく世界で試される本質を見極める力」

今の世の中、「移行」(トランジション)、「変革」(トランスフォーメーション)という言葉がまん延している。主要例として、パワー・トランジション(=大國間のパワーバランスが崩れることによる新たな国際秩序への移行)、エネルギー・トランジション(=化石燃料からの脱却)、トランジション・ファイナンス(=脱炭素社会に向けて温室効果ガス削減の長期的な企業の取り組みを支援する新しいファイナンス手法)、デジタル・トランスフォーメーション(既存のビジネスモデルの変革を伴うデジタル化)などが挙げられる。当然ながら、移行・変革が多ければ多いほど現在の体制、状態は全部ではないにしろ否定されることとなり、将来の予見可能性が低くなる。それ以上に、移行・変革に取り組んでいる主体(国、産業、企業、専門家など)の多くが、移行そのものに注力し、その後の状態を必ずしも明確に描いていないことが、将来に対する不透明感をさらに強めている。

その上、急激な移行・変革への揺り戻しが発生していることも移行・変革後の見通しを不透明にしている。まずは、エナジー・トランジションである。ロシアのウクライナ侵攻の長期化により、安定したエネルギーを安全に供給することも必要であり、エナジー・トランジションとは、ただ化石燃料を減らして再生可能エネルギーに切り替えればそれで事足りるわけではないことが明らかになった。脱炭素と安定供給の両方のバランスを維持することが最大の課題となってきた。



またトランジション・ファイナンスにも移行への反動がある。新たなファイナンス実施の基準となるグローバル化によって、それまで共有できていたESG、

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標



SDGsの価値が自明ではなくなっているため、移行の道筋が見えにくくなっている。

デジタル・トランスフォーメーションについても変革への揺り戻しがある。GAFAGがグローバル企業として企業価値の成長を謳歌(おうか)していたが、グローバル化の後退により人、モノ、カネ、情報、技術の自由なグローバルな移動が制限されてきたことで、ビジネスモデルに陰りが見え始めている。既存の大手市場企業の多くが、ユニコーンが創出したイノベーションによって、デジタル・トランスフォーメーションの名の下、事業ポートフォリオの見直し、あるいはコア事業の変革まで迫られていたが、変革の先の見通しが不透明になっている。

最後が米国の一強体制を突き崩しつつある中国の台頭がもたらすパワー・トランジションである。この「移行」の背景には行き過ぎたグローバル化の反動がある。グローバル化は産業再編を促す一方で、一部のグローバル企業や個人の富を増大させ、競争力が相対的に低い産業を退出させることになり、両者の所得・資産の格差を拡大させることにつながってきた。確かに中国は、既存の国際秩序に異を唱えて、新たな秩序の構築を目指している側面があるが、それは既存の国際秩序をけん引してきた英国のEU離脱、米国ではトランプ政権の誕生とその政策に代表されるような保護主義的な風潮の隙を突いたものでもある。

このように将来の予見可能性が低下している世界では、あらゆる事態を想定しておくことが必要になる。その中でも、短期的に急激な変化を促す、あるいはもたらす移行・変革には必ず反動があり、成功に至ってもその成功は事前想定されたものとは似ても似つかないものになると考えておいた方がよい。

筆者は、金融機関を中心とした企業の経営層向けに講演会・レクチャーを年間100回程度行っている。そうして得た

知見によれば、この反動を想定することに長けている経営者が取り組んでいるビジネスモデルの移行・変革は正しく進展している事例が多い。この移行・変革そのものに注力するよりも、この移行・変革後の状態を正確かつ詳細に見通すことこそが、移行・変革の本質を見極めることではないだろうか。(12月9日執筆)

株式会社大和総研
金融調査部 主席研究員
内野 逸勢





『夢をかなえる、困りごとを解決する』が高付加価値の「カギ」

川口商工会議所が主催した2022年「第2回川口の元氣経営大賞」の審査員をさせていただいたご縁で、大賞を受賞したフジムラ製作所とチャレンジみらい賞を受賞したレボルの社長に話を伺いました。

フジムラ製作所は従業員が110人の板金加工の会社で、少量多品種の製品を短納期で提供することで急成長しています。先代が起こした小さな町工場がリーマンショックの影響で苦境に陥ったとき、大手がやらないこと、できないことを必死で模索した結果、試作品などの少量品の加工を請け

株式会社フジムラ製作所
ステンレス・鉄・アルミ各種精密板金加工



負うことに活路を見いだしたそうです。その後、設計データ受け入れから製造の自動化までデジタル化を徹底して、現在は1日500種類の製品を手掛け、少量多品種の短納期での製造を実現しています。

もう1社、話を伺ったレボルは、美容室チェーンを展開しているほか、創業時からの主力事業である美容室向け薬剤の製造卸の会社です。VR技術を取り入れた美容師の教育のための施設をつくってサービスの品質を高めたり、鏡にデジタルディスプレイを採用してお客さんの髪型を自由に変えてシミュレーションして見せたりすることで顧客満足度を上げています。地元の福祉施設と連携して、美容室で子どもたちの絵を飾るなど、地域との関わりも深めています。

両社とも、低価格勝負ではなく、相応の利益を出しながら急成長を続けています。話を伺いながら、顧客のわがまま（個別のニーズ）に向き合うことこそが高付加価値なビジネスを実現する鍵になっていると感じました。顧客のわがままをと何かをもう少し考えてみる」と、「顧客の夢をかなえる」か、「困りごとを解決する」かの二つに分けられるでしょう。

株式会社レボル
美容室経営



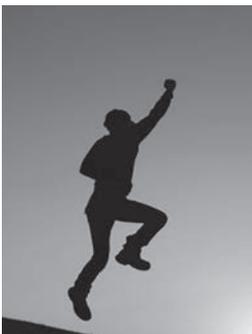
「夢をかなえる」とは顧客にとつて新たに手に入れたものを提供したり、顧客が目指す姿の実現を後押ししたりすることです。「困りごとの解決」は文字通り、顧客に不足しているものや行き詰まっていることに対するソリューションの提供です。

どちらにしても、前提となるのは「顧客の夢」や「困りごと」というややエモーショナルな部分への共感が大切になってきます。単にモノやサービスをやりとりするだけでなく、顧客の満足の基となる考え方や状況に対して共感を持つて向き合っていることが重要な

です。

先に挙げた両社とも、社員の教育や待遇の改善にとっても力を入れていきます。営業職のように直接顧客と接するポジションでなくても、常に顧客を意識して求めるところや困りごとが理解できるよう、個々のスタッフのコミュニケーション力や対応できるスキルの向上を重視しています。何より、モチベーションを高く持ち、仕事に取り組んでもらうためには「とにかく給料を上げること」（フジムラ製作所の藤村智広社長）だと言います。今回、話を伺った2社とも、業界の常識から見れば「そんな非効率なことをしたら会社がつぶれる」（藤村社長）と言われたことに挑戦し、そこを乗り越えた先で成功をつかんでいました。

日経BP総合研究所
上席研究員 渡辺 和博



ふるさとの味覚を自由に
詰め合わせて

南房総GIFT

館山商工会館 物産展示場

毎日がんばってくれているスタッフへ
おだんごの差し入れ
でもいかがですか？
粒あんだんご ずんだだんご スイートポテトだんご
ビーナッツだんご 宮醤油と千葉のりの焼きだんご
みたらしだんご その他全15種 + 季節限定メニュー数種
事前にお電話でご注文いただけますとお得たせせぐにお渡しできます！
0470-29-5100
里見茶屋



LOBO 12月結果

業況は3カ月ぶり悪化

先行きも厳しい見方に

日本商工会議所は2022年12月28日、12月の商工会議所LOBO(早期景気観測)調査結果を発表した。12月の全産業合計の業況DIは、▲18・4と前月比で2・0ポイント悪化し、先行き見通しDIは、▲23・8(今月比マイナス5・4ポイント)。業種別では、製造、卸売で改善したもの、建設、小売、サービスでは業況が悪化した。ブロック別では、北海道で改善し、北陸信越、東海、九州は横

ばい。東北、関東、関西、中国、四国の5ブロックでは悪化となっている。

LOBO調査12月結果では、全産業の業況DIは、▲18・4(前月比マイナス2・0ポイント)となり、3カ月ぶりに低下した。経済活動が正常化に向かう一方、原材料・エネルギー価格の高騰や人件費の増加など、コスト負担増は継続。増加するコストに見合う十分な価格転嫁も行えていない中、感

染拡大も重なり、中小企業の業況は悪化に転じた。先行きの見通しのDIは、▲23・8(今月比マイナス5・4ポイント)。全国旅行支援の継続による観光需要の回復や、年末年始商戦を契機とした個人消費拡大への期待感がうかがえる一方、感染拡大による消費マインドのさらなる低下を危惧する声が続々と聞かれた。引き続き、エネルギー価格の高騰によるコスト負担増や深刻な人手不足が企業経営の足かせとなる中、欧米などの世界経済の鈍化による外需の停滞も懸念され、中小企業の先行きは、厳しい見方となっている。

業種別の動向の詳細を見ると、建設業では、設備投資や住宅関連などの民間工事は堅調に推移しているものの、資材・燃料価格の高騰によるコスト負担増や人出不足に伴う受注機会の損失に加え、公共工事では受注減、価格転嫁の遅れによる採算割れも発生し悪化。製造業ではエネルギー価格や輸入部品価格の高騰によるコスト負担増は継続も、設備投資需要の増加や部品の供給抑制の一部緩和により改善した。一方、部品などの過剰発注により、在庫過多を懸念す

る声が続々と聞かれた。卸売業でも製造業向けの原材料・部品などの引き合いが増加し、改善。小売業・サービス業では物価高に感染拡大が重なり消費マインドが一段と低下し、業況が悪化する結果となった。サービス業ではインバウンドの増加や全国旅行支援による客足の回復に伴い、イベント関連や旅行業では改善が見られるが、感染拡大により予約キャンセルが発生している飲食・宿泊業が全体を押し下げた。



充実した設備と細かいサービス
大型カラー印刷機完備!!

○チラシ・パンフレット印刷
○オンデマンド印刷
データ入稿~印刷~製本
○記念誌・自分史・郷土史
写真集・自費出版 etc...

SHUNSA

株式会社 集賛舎

館山本社・館山工場
館山市山本226 〒294-0014
TEL.0470-22-2277
FAX.0470-23-2278

千葉支社(経営本部)
千葉市中央区生実町2498-8 〒260-0813
TEL.043-300-8661
FAX.043-300-8665

お気軽にお問合せください

協豊自動車工業(株)

館山市湊427 本社 0470-22-5222

代表取締役 石渡 保男

- 新車販売
- 中古車販売
- 民間車検場
- 板金・塗装
- 自動車保険
- 自動車買取致します

青年部の窓

『たてやま異業種ビジネス交流会』 開催のご案内

青年部では、地元事業者の方々から熱い要望を受け、3年ぶりに『たてやま異業種ビジネス交流会』の復活を決定いたしました。

ビジネスパートナーの獲得や経営者同士の出会いなど、館山から広がる企業の輪を作りませんか？
お申し込みはQRコードより登録フォームへご入力ください。奮ってのご参加お待ちしております。



主催 館山商工会議所青年部
2023 2.22 WED 18:30-20:00
たてやま異業種ビジネス交流会
参加企業大募集
学生の参加もOK
sPARK (房州第一ビル1F)
1名3,000円
先着100名
お申し込みフォームはこちら
2023年2月15日(水)

災害発生時の心得

～むやみに移動を開始せず、落ち着いた行動を～

大規模な災害が発生すると公共交通機関が運行を停止し、帰宅が困難になることが予想されます。災害発生時に多くの人が一斉に徒歩で帰宅を始めると、火災や雑踏事故、沿道の建物からの落下物などにより負傷する危険があるほか、災害時に優先されるべき救助・救急活動の妨げとなります。

【災害発生時には「むやみに移動を開始しない」】

- まずは自分の身の安全を確保し、職場や集客施設等の安全な場所にとどまろう。
- 災害用伝言サービスにより、家族の安否や自宅の無事を確認しよう。
- 交通情報や被害情報などを入手しよう。

【日ごろから準備しておきたいこと】

- 事前に家族などと安否確認の方法や集合場所を話し合っておこう。
- 職場などに歩きやすいスニーカーや懐中電灯、手袋、飲料水、食料、マスク、除菌シートなどを用意しよう。
- 徒歩やバスにより帰宅経路の状況を確認しておこう。
- 帰宅経路のコンビニやガソリンスタンドなどを確認しておこう。
(千葉県や九都県市ではコンビニやガソリンスタンド等と徒歩帰宅支援協定を締結しており、水道水、トイレや交通情報などを可能な範囲で提供していただけます。)
- 携帯電話の充電器やモバイルバッテリーを持ち歩こう。

災害時徒歩帰宅者支援ステーション
SSでひと安心
一時休憩所として利用
情報提供
飲料水の提供
トイレの提供
災害時ガソリンスタンドは徒歩帰宅者を支援します。
千葉県石油商業組合

災害時には、徒歩帰宅する皆様を支援します。
災害時徒歩帰宅者支援ステーション
During a natural disaster, we will assist those who have to walk home.
千葉県石油商業組合



「平等性」を念頭に置いた言葉遣い」

役職定年や定年後再雇用により、上司・部下の関係が逆転することに戸惑う職場は少なくないようです。また、一度定年になってからの転職などで新しい仕事に就く場合も昨今は珍しくありません。職場内における人間関係がさまざま変化する中で、良好な人間関係を構築するポイントはどこにあるのでしょうか。



平等性を考える際に分かりやすいのは、相手に対する言葉遣いです。例えば、同じことを依頼する際に、年下の部下には「これやっという」と言い、年上の部下に対しては「これお願いします」では、よい環境をつくるのが難しくなります。無自覚かもしれませんが、明らかに上司が部下を区別しており、それが部下に伝わるからです。年下の部下は、年上の部下にだけ丁寧に関わっている上司を見て面白くない感情を抱くかもしれませんし、ため口を聞いてもらえないよそ者と心理的に排除するかもしれません。

もう一つ例を挙げるなら呼称です。親しみを持つ「○○ちゃん」と呼ぶことはNGかという点、私はそうは思いません。職場内の全員がお互いを「ちゃん付け」で呼び合う職場であれば、平等性が保たれており問題がないからです。しかし、一部の人を年齢や性別、そして役割を意識す



るような「ちゃん付け」をするようなら、その対象者を軽んじていると思われるも仕方ありません。反対に、「ちゃん付け」されていない他の人に疎外感を与えてしまうこともあります。このように呼び掛け方一つをとっても平等性を欠くシーンがあり、人間関係を少しずつ狂わせます。大げさなことではなく、日々の関わり方を「平等にする」ことで職場の雰囲気は穏やかに安定し、それぞれの能力を発揮しやすくなります。ぜひ意識してお互いが尊重できる関係性づくりに役立ててください。

日本メンタルアップ支援機構

代表理事 大野 萌子



あなたのため、
大切な人のために。



病気やケガに一生準備したい方も、
特にガンが心配な方も、
必要な保障にあわせて保険をお選びいただけます。

アクサの医療保険シリーズ

短期入院や通院、
最新の医療事情に対応した
一生の医療保険

アクサの
一生保障の医療保険

スマート・ケア

医療治療保険
(無解約払いもどし金型)

持病のある方や、
過去に入院・手術を
された方へ

アクサの
一生保障の医療保険

限定告知型終身医療保険(無解約払戻金型)

変化するさまざまな
ガン治療に
備えたい方へ

アクサの
治療保障のガン保険

マイセラピー

ガン治療保険(無解約払いもどし金型)

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
千葉支社 木更津営業所
〒292-0838 千葉県木更津市潮浜1-17-59 木更津商工会館5F
TEL 0438-37-9954

●お引受けには所定の条件があります。本掲載商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」 「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。 AXA-A1-1903-0516/9F7